

# Datenschutzerklärung: Funk App - CRC

## Funk Insurance Brokers AG

Zuletzt geändert am: 07.04.2020

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir, Funk Insurance Brokers AG (nachfolgend «Funk»), Sie darüber informieren, wie wir Daten im Rahmen der Nutzung der Cyber Risk Calculator App (CRC-App) verarbeiten und Sie über Ihre Rechte aufklären.

### I. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Für Auskünfte und bei Fragen zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten hinsichtlich der CRC-App, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzkoordinator.

Der Datenschutzkoordinator von Funk kann über folgende Kontaktdaten erreicht werden:

Telefonnummer: +41 58 311 05 00

E-Mail-Adresse: [dataprotection@funk-gruppe.ch](mailto:dataprotection@funk-gruppe.ch)

### II. Allgemeines zur Datenverarbeitung

#### 1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies für die einwandfreie (technische) Funktion der CRC-App notwendig ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im vorliegenden Kontext nur aufgrund Ihrer Einwilligung, die wir vorgängig einholen. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und / oder die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

#### 2. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit die EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) anwendbar ist und wir für die Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Soweit die EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) anwendbar ist und soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, welcher Funk unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

#### 3. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt.



Funk behält sich vor, gewisse Daten in vollständig anonymisierter Form (bspw. für statistische Zwecke und letztlich zum Zweck der kontinuierlichen Verbesserung bzw. Optimierung der CRC-App max. 11 Jahre, zu archivieren. Diese anonymisierten Daten lassen jedoch keine Rückschlüsse bzgl. Personenidentifikation / Unternehmen etc. zu.

Eine (andauernde) Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies in Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen Funk unterliegen, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft.

### **III. Nutzung der CRC-App**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

##### **1.1 Datenverarbeitung durch Funk**

Im Rahmen der nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitung unterhält Funk die für die CRC-App notwendige technische Lösung. Die mit den CRC-App verarbeiteten Daten, werden bei Funk oder bei Unterauftragnehmern von Funk sicher gespeichert, was Funk mittels angemessener technischer und organisatorischer Massnahmen sicherstellt.

##### **1.2 Dateneingabe durch die betroffene Person**

Durch die CRC-App können Sie das versicherbare Risikopotenzial (Restrisiko) in Echtzeit berechnen lassen. Zu den erhobenen Daten gehören insbesondere:

##### **CRC relevanten Daten:**

- Jährlicher Umsatz
- Ausfallszeiten kritischer Geschäftsprozesse
- Kumulierte Vertragsstrafen pro Tag
- Täglicher Personalaufwand
- Anzahl Server / Clients
- Anzahl verarbeitete personenbezogene Datensätze (CH, EU, US, Row)
- Anzahl verarbeitete personenbezogene B2B Datensätze (CH, EU, US, Row)
- Anzahl verarbeitete besonders schützenswerte personenbezogene Datensätze (CH, EU, US, Row)
- Anzahl gespeicherte Kreditkarten
- Anzahl getätigte Kreditkartenzahlungen
- Grösste einzelne e-Banking-Transaktion

##### **Beratungsanfrage relevanten Daten**

- Anrede



- Vor- und Nachname
- Firmenname
- Firmenadresse (Strasse, PLZ, Ort, Land)
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Bemerkungen

### **1.3 Datenverarbeitung durch Funk**

Die für die Berechnung des Cyber Risikopotenzial notwendigen und erfassten Daten werden nicht gespeichert, sondern stehen lediglich zur Laufzeit der CRC-App zur Verfügung. Wird die App geschlossen, gehen die erfassten Daten komplett verloren. Die erfassten Daten lassen sich nachträglich weder über Log-Files oder andere Recovery-Tools wiederherstellen.

Der CRC-App Benutzer kann bei der Anzeige des Resultates (Potenzielles Restrisiko) eine Beratungsanfrage starten, über die die erfassten Daten inklusive entsprechender Kontaktinformationen an Funk übermittelt werden können. Die betroffene Person muss der Übermittlung der Daten sowie der Datenverarbeitung durch Funk vor dem Absenden der Anfrage explizit zustimmen.

## **2. Datenverarbeitung durch Drittdienstleister**

Um eine effiziente und qualitativ hochstehende Dienstleistungserbringung zu gewährleisten, arbeitet Funk mit spezialisierten Drittdienstleistern zusammen.

### **2.1 EveryWare AG**

#### **2.1.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

EveryWare AG, Zurlindenstrasse 52 A, 8003 Zürich erbringt IT Sourcing-Dienstleistungen für Funk. Im von EveryWare betriebenen Rechenzentrum werden die personenbezogenen Daten gespeichert. Das redundante Tier-III-Rechenzentrum der EveryWare ist ausschliesslich in der Schweiz domiziliert, bietet höchste Datensicherheit- / schutz und erfüllt die strengen FINMA-Vorgaben für Banken (RS2018/3).

Im Rahmen der Dienstleistungserbringung hat EveryWare theoretisch Zugriff auf die personenbezogenen Daten. Dieser Zugriff ist jedoch vertraglich und technisch auf ein absolutes Minimum beschränkt.

#### **2.1.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. a.



### **2.1.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die Bearbeitung und Speicherung der Daten ist im Rahmen der Dienstleistungserbringung von Funk erforderlich.

## **2.2 Webanalyse durch Google Analytics**

### **2.2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir nutzen in unserer CRC-App Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung des Kundenportals ermöglicht. Werden Einzelseiten unseres Kundenportals aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- a) Die IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers
- b) Die aufgerufene Portalseite
- c) Die Website, von der der Nutzer auf die aufgerufene Portalseite gelangt ist (Referrer)
- d) Die Unterseiten, die von der aufgerufenen Portalseite aus aufgerufen werden
- e) Die Verweildauer auf der Portalseite
- f) Die Häufigkeit des Aufrufs der Portalseite

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der CRC-App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers der CRC-App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der CRC-App auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die CRC-App verwendet Google Analytics mit der Erweiterung «\_anonymizeIp()». Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die Personendaten damit umgehend gelöscht. Die IP-Adresse des Nutzers wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der DSGVO bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.



## **2.2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **2.2.3 Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer CRC-App zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Apps und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

## **2.2.4 Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden.

## **2.2.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere CRC-App deaktiviert, können trotzdem alle Funktionen der CRC-App vollumfänglich genutzt werden.

Informationen des Drittanbieters Google:

Adresse:

Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Nutzerbedingungen:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Übersicht zum Datenschutz:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

sowie die Datenschutzerklärung:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>



### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Funk Insurance Brokers AG hat den CRC entwickelt, um das Bewusstsein für Cyber-Restrisiken in Unternehmen zu schärfen. Diese entstehen dann, wenn Cyber-Angriffe durch das aktuelle IT-Sicherheitsdispositiv nicht erfolgreich abgewehrt werden können und in IT-Systemausfällen, Datenschutzverletzungen und weiteren Schäden und Kosten resultieren.

Durch die Kombination von zehn unternehmensspezifischen Kennzahlen und unseren Schadendaten können Cyber-Restrisiken mit dem CRC berechnet werden. Die Ergebnisse können für die Bewertung von Cyber-Risiken herangezogen werden und liefern Hinweise auf möglichen Handlungsbedarf in der IT- und Cyber-Security. Sie lassen sich aber auch als Argumentationshilfe für zusätzliche Investitionen in das IT-Sicherheitsdispositiv oder in eine Cyber-Versicherung verwenden.

Damit die Kontaktaufnahme für eine Beratung möglichst effizient und ohne viel Aufwand initiiert werden kann, ist die Übertragung und die anschliessende Verarbeitung der erfassten Daten durch Funk sinnvoll.

### **4. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Datenbearbeitung, Löschung der Personendaten, Widerspruch, Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung für die Zukunft und Datenübertragbarkeit.

Sind die Daten indes zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten bzw. Beseitigung der Datenverarbeitung nur möglich, soweit dem nicht gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

Falls Sie von den vorgenannten Rechten Gebrauch machen wollen und Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzkoordinator (die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in Kapitel I Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung).

Sie haben überdies das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

## **IV. Abänderung der vorliegenden Datenschutzerklärung**

Funk behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die aktualisierte Datenschutzerklärung auf <https://portal.funk-gruppe.ch/FunkDataProtection> veröffentlichen. Jede Änderung, die wir vornehmen, gilt ab dem Datum, an dem wir sie auf unserer Webseite veröffentlichen.

